

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## von biohelp Garten & Bienen GmbH

### 1. Geltungsbereich

biohelp Garten & Bienen liefert ausschließlich zu den eigenen Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

KundInnen anerkennen mit ihrer Bestellung die zu diesem Zeitpunkt geltenden AGBs für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen von biohelp Garten & Bienen.

Den AGBs allenfalls entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Bestellers/der Bestellerin gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Anerkennung durch biohelp Garten & Bienen.

### 2. Auftragsannahme

Das Vertragsverhältnis zwischen biohelp Garten & Bienen und dem Besteller/der Bestellerin kommt durch die Bestellung und die an den Besteller/die Bestellerin zu übersendende Auftragsbestätigung zustande. biohelp Garten & Bienen kann den Auftrag auch durch Zusendung der Ware an den Besteller/die Bestellerin annehmen.

Bei mangelnder Anschriftsangabe haften die KundInnen für eine verspätete Zustellung bzw. Unzustellbarkeit.

### 3. Preise

Alle Angebote von biohelp Garten & Bienen sind in Bezug auf Preis, Liefermöglichkeit und Lieferfrist freibleibend und unverbindlich. Für Bestellungen im Internetshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot angeführten Preise; ansonsten die jeweils gültigen Preislisten von biohelp Garten & Bienen.

Die Preise verstehen sich ab dem Lager von biohelp Garten & Bienen zuzüglich Porto, Verpackung und gesetzlicher Mehrwertsteuer gemäß den jeweils gültigen Lieferbedingungen. Eine Transportversicherung ist nicht beinhaltet.

### 4. Bestellmenge und Versand

biohelp Garten & Bienen behält sich ausdrücklich vor, die bestellten Waren nur in haushaltüblichen Mengen zu versenden. Packungsgrößen und Versandart ergeben sich aus den jeweils gültigen Lieferbedingungen.

Abweichungen von der Bestellung behält sich biohelp Garten & Bienen vor, soweit diese technisch bedingt oder geringfügig sind. Die in Prospekten und sonstigen Unterlagen genannten Eigenschaften gelten als nicht zugesichert. Die Abbildungen der Produkte im Internetshop sind nur beispielhaft und kann das tatsächliche Erscheinungsbild des Produktes davon abweichen.

### 5. Lieferfristen

Lieferfristen variieren abhängig vom Produkt. Bei Nützlingen liegt die durchschnittliche Lieferfrist bei 2 - 10 Tagen.

### 6. Gewährleistung

Hinsichtlich etwaiger Gewährleistungsansprüche des Bestellers gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Bei Nützlingen oder Waren mit kurzem Verderb hat der Besteller/die Bestellerin jedoch bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche offensichtliche Mängel umgehend bei Erhalt der Lieferung zu prüfen und an biohelp Garten & Bienen zu melden.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen Eigentum der biohelp Garten & Bienen GmbH.

### 8. Zahlung

Die Zahlung erfolgt entsprechend der im Bestellformular angegebenen Zahlungsart. Skontoabzüge werden ausnahmslos nicht akzeptiert.

biohelp Garten & Bienen behält sich vor, Aufträge erst nach vollständigem Zahlungseingang auf dem Konto von biohelp Garten & Bienen auszuführen. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über den von der EZB bekanntgegebenen Basiszinssatz verrechnet. Bei Zahlungsverzug werden weiters für jede Mahnung bis zu EUR 30,00 an Mahnspesen verrechnet. biohelp Garten & Bienen ist berechtigt, die Forderung an ein Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu übergeben. Bei schuldhaftem Zahlungsverzug sind diese Kosten jedenfalls vom Besteller zu ersetzen.

### 9. Rücktrittsrecht gemäß KSchG

Ist der Besteller/die Bestellerin Verbraucher im Sinne des KSchG steht ihm ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Werktagen zu. Bei Ausübung des Rücktrittsrechts trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Der Verbraucher/die Verbraucherin hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen

Ab Zustandekommen des Vertrages (Punkt 2.) ist der volle Kaufpreis innerhalb des vereinbarten Zahlungszieles ohne jeglichen Abzug zu bezahlen.

Ausdrücklich hingewiesen wird auf die nachstehende Belehrung über die Voraussetzungen des Rücktrittsrechtes für Verbraucher im Sinne des KSchG:

## 9.1 Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anschrift siehe unten) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist an nachstehende Anschrift absenden:

biohelp Garten & Bienen GmbH  
Kapleigasse 16 | 1110 Wien  
Fax: +431 767 98 51 19

## 9.2 Folgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzustellen. Bei biohelp Garten & Bienen umfasst dies die geleisteten Zahlungen des Verbrauchers/der Verbraucherin und den notwendigen und nützlichen Aufwand auf die Sache. Sie haben die empfangene Ware zurückzustellen und uns ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Ware zu leisten. Dabei ist die Übernahme der Ware in Ihre Gewahrsame für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Ist die Rückstellung der von biohelp Garten & Bienen bereits erbrachten Leistungen unmöglich oder unzumutbar, so haben Sie uns deren Wert zu vergüten, soweit sie Ihnen zum klaren und überwiegenden Vorteil gereichen.

Sie können die Pflicht zum Wertersatz für die Minderung des Wertes der Ware vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

## 10. Warenrücknahme

Eine Rücknahme von Waren erfolgt nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit biohelp Garten und Bienen. Die Rücknahme von Nützlingen, Mikroorganismen, Waren mit kurzer Haltbarkeit und Waren, die speziell angefertigt wurden (Fremdlabel), erfolgt jedoch ausschließlich ohne Erstattung des Kaufpreises oder Gutschrift seitens biohelp Garten & Bienen.

## 11. Schadenersatz und Aufrechnungsverbot

Schadenersatzansprüche sind, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobes Verschulden von biohelp Garten & Bienen oder deren MitarbeiterInnen beruhen, ausgeschlossen.

Die Aufrechnung von Ansprüchen, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem konkreten Vertragsverhältnis stehen, ist nur zulässig, soweit diese gerichtlich festgestellt, von biohelp Garten & Bienen unbestritten oder ausdrücklich anerkannt sind.

## 12. Anwendung von Pflanzenschutzmitteln

biohelp Garten & Bienen vertreibt ausschließlich in Österreich lizenzierte und verkehrsfähige Waren.

Pflanzenschutzmittel dürfen vorbehaltlich weitergehender gesetzlicher Bestim-

mungen nicht angewandt werden, soweit der Anwender damit rechnen muss, dass ihre Anwendung im Einzelfall schädliche Auswirkungen auf die Gesundheit von Mensch oder Tier oder auf das Grundwasser oder sonstige erhebliche schädliche Auswirkungen, insbesondere auf den Naturhaushalt hat. Darüber hinaus darf der Besteller die Produkte nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem die Anwendung erfolgt, anwenden. biohelp Garten & Bienen garantiert lediglich die Verkehrsfähigkeit ihrer Produkte, nicht jedoch die Zulassung bzw. Anwendbarkeit in einem außerhalb von Österreich gelegenen Anwendungsgebiet des Bestellers. Der Besteller/die Bestellerin hat die in der Gebrauchsanleitung angegebenen und bekanntgemachten Anwendungsbestimmungen einzuhalten. Für unsachgemäße Verwendung lehnt biohelp Garten & Bienen jede Haftung ab.

## 12.1 Achtung!

Bei Nützlingen handelt es sich um lebende Organismen, die die biohelp Garten & Bienen GmbH in einwandfreier Qualität verlassen. Verzögerungen im Versand bzw. bei der Abholung durch den Besteller beeinträchtigen die Qualität der Organismen und schränken die Erfolgsaussichten massiv ein. Bei Wirkungsverlust durch unsachgemäße Anwendung, Lagerung oder transportbedingte Verzögerungen lehnt biohelp Garten & Bienen jede Haftung ab.

## 13. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen, Ausbleiben von Zulieferungen durch Lieferanten von biohelp Garten & Bienen und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare und schwerwiegende Ereignisse befreien biohelp Garten & Bienen für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von der Leistungspflicht. Dies gilt auch, wenn diese Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem sich biohelp Garten & Bienen in Verzug befindet, es sei denn, dass biohelp Garten & Bienen den Verzug vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

## 14. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte und anderen rechtlichen Beziehungen mit biohelp Garten & Bienen GmbH gilt österreichisches Recht. Das UN-Kaufrecht sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das österreichische Recht, finden keine Anwendung. Durch diese Rechtswahl werden jedoch für Besteller mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU gewährte Schutzrechte bzw. zwingende Bestimmungen des Rechtes dieses Staates nicht entzogen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, ändert dies nichts an der Gültigkeit anderen Bestimmungen dieser AGBs.

## 15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der biohelp Garten & Bienen GmbH.

Ist der Besteller/die Bestellerin Unternehmer, gilt der Sitz der biohelp Garten & Bienen GmbH in Wien als Gerichtsstand.

## 16. 16. Online-Streitbeilegung

Das Vertrauen unserer Kunden ist uns besonders wichtig! Daher werden wir Streitigkeiten zwischen uns erst gar nicht aufkommen lassen. Sollte es dennoch passieren und wir keine Lösung in einem persönlichen Gespräch finden, so möchten wir Sie darüber informieren, dass die europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit stellt. Den Link dazu finden Sie hier: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>